**Termo de Recebimento da Ordem de Serviço**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número OS:** | | 4810 | **Tipo da OS:** | PF Java |
| **Titulo:** | Produto Serviços Transversais - Subproduto Serviços Comunicação Eletrônica - Comunicação e Consulta Versão (1.0) | | | | |
| **Descrição:** | | | | | |
| OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Consultar Comunicações com os Contribuintes, Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal, e Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema. | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Medições (PF ou Horas)** | | **Data da Contagem** | **Prazo Estimado** | **Observação** |
| Medição Inicial: | **23** | 03/06/16 | 39 Dias | Acréscimo de 12 dias corridos. |
| Medição Final: | **25** | 08/09/16 | 51 Dias | Acréscimo de 2 PF por alteração de casos de usos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço** | | |
| **Código** | **Nome** |
| SCEUC0003 | Consultar Comunicações com os Contribuintes |
| SCEUC0004 | Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal |
| SEGUC0630 | Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Situação da OS:** | | Recebida | | |
| **Data da Situação:** | | 15/09/16 | | |
| **Histórico da Ordem de Serviço** | | | | |
| **Situação** | **Data Prevista** | | **Data Apurada** | **Documento de Comprovação** |
| Abertura |  | | 09/08/16 | Acompanhamento da OS |
| Início | 16/08/16 | | 15/08/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega do Plano | 23/08/16 | | 23/08/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega | 21/09/16 | | 09/09/16 | Acompanhamento da OS |
| Recebimento | 28/09/16 | | 15/09/16 | Termo de Recebimento da OS |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ciclo de Vida da Ordem de Serviço** | | |
| **Data** | **Evento** | **Executor** |
| 09/08/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
| 19/08/16 | Publicação de novas versões do Dicionário de Dados dos Serviços Transversais. | CIAT - João Paulo |
| 26/08/16 | Publicação de nova versão do caso de uso SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal. | CIAT - João Paulo |
| 30/08/16 | Publicação de nova versão do caso de uso SEGUC0630 - Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema. | CIAT - João Paulo |
| 09/09/16 | OS Entregue | NTConsult – Rodrigo Borges |
| 15/09/16 | Assinatura do Termo de Recebimento da OS | CIAT - João Paulo |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores do Serviço Executado** | | | | |
| **Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)** | | Tolerância | Apurado | PF |
| **ICA-IOS** | Atraso em dias do prazo para início da OS | **0,7** | **0,0** |  |

| **Artefatos** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Nome** | **Situação** |
| 1 | Relatórios de Acompanhamento | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\01\_OS4810\01\_GESTAO\OS 4810 - Documento de Acompanhamento.pdf | |
| 2 | Estimativa de Tamanho Revista | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\01\_OS4810\01\_GESTAO\OS 4810 - Contagem PF.xlsx | |
| 3.1 | Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.2 | Documentação Técnica - Diagrama de Estados | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.3 | Documentação Técnica - Diagrama de Sequência | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.4 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.5 | Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.6 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.7 | Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.8 | Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 3.9 | Documentação Técnica - Listagem de Documentos | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\81\_STR\01\_SEG\02\_DES | |
| 4 | Código Fonte + Binários do Software | Entregue |
| 02\_FONTES\core\seguranca-core\src | |
| 5 | Manual do Usuário | Entregue |
| 03\_MANUAL\01\_MANUAL\_USUARIO | |
| 6 | Manual de Manutenção | Entregue |
| 03\_MANUAL\02\_MANUAL\_MANUTENCAO | |
| 7 | Evidencias de Testes | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\01\_OS4810\02\_TESTES | |

**Justificativas e Observações:**

Considerado que a OS esteve paralisada por 12 dias, entre os dias 26/08 e 06/09 por alteração em caso de uso.

Considerado acréscimo de 2 PF por publicação de alteração nos casos de usos **SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal** e **SEGUC0630 - Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema**.

**Sanções a Aplicar:**

|  |
| --- |
| **Atestamos o recebimento desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| João Paulo Marquez, Representante do CIAT |  |  | Data |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Frederico da Silva Santos, Representante da TI |  |  | Data |